



くまもと行くモン旅割!

令和2年7月豪雨被災地域応援キャンペーン (2023年7月開始)

地域限定クーポンマニュアル 取扱店舗用

Ver.3 (2023/12/25)

本マニュアルは随時アップデートを行います。
お読みになる前に最新版であるかご確認ください。

1. 事業概要	P.2
2. クーポン配布の流れ	P.3
3. スターターキットの送付	P.4
4. 電子クーポンの利用手順	P.5
5. 紙クーポンとしての利用	
(1) 紙クーポンについて	P.6
(2) 利用手順	P.7
6. 精算業務	
(1) 電子クーポンの精算	P.8
(2) 紙クーポンの精算	P.9
(3) 精算スケジュール	P.10
7. 注意事項	
(1) 取扱店舗が独自の受け取り規定を設定する場合	P.11
(2) 紙クーポンとして利用者から受取る場合	
(3) クーポン精算	P.12
8. クーポン利用対象外について	P.13
9. 電子クーポン取得から精算までの流れ	P.14
10. 店頭でのお支払いについて	P.15
11. 加盟店向け管理画面について	
(1) 推奨環境	P.18
(2) ログインについて	
(3) パスワード変更	P.19
(4) 利用実績の確認	P.20
(5) 支払いの取消し	P.21
(6) 精算・入金について	P.23
12. スマートフォンを持っていない方への対応	P.24
13. 利用者の電子クーポン受け取り方法について	P.25
14. 電子クーポン合算方法について	P.26
15. 電子クーポンの保管方法	P.27
16. 更新履歴	P.28
17. お問い合わせ先	P.29

1. 事業概要

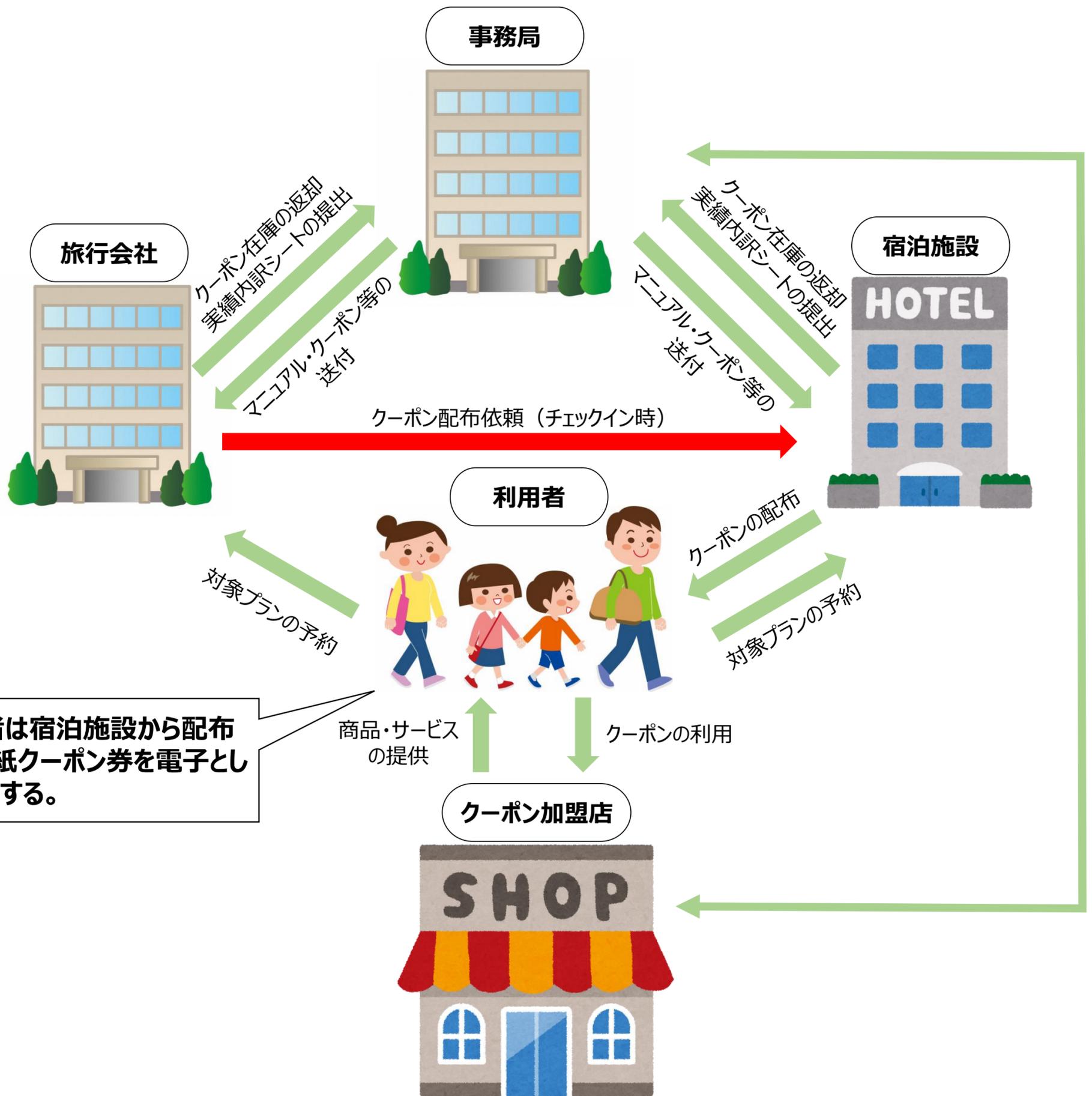
【事業目的】

令和2年7月豪雨の被害が大きい県南地域（以下「豪雨被災地域」※という。）において、豪雨久地域の観光復興の後押しを図るため本事業に参画する宿泊事業者及び旅行会社に対し、豪雨被災地域を目的地とした宿泊旅行商品の割引を助成するとともに、割引助成に付随して配布される豪雨被災地域内で利用できる地域クーポン券の付与を実施します。

※豪雨被災地域：八代市、人吉市、芦北町、津奈木町、錦町、多良木町、湯前町
水上村、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町

名称	「くまもと行くモン旅割！」地域限定クーポン（電子）
発行券種	電子クーポン：1,000円券のみ
配布対象 ・ 金額	くまもと行くモン旅割！事務局が定めた条件を満たす、1人1泊あたり平日5,000円以上、休日1,666円以上の割引対象プランの購入者に対し、1人1泊あたり平日3,000円分（1,000円券×3枚）、休日1,000円分（1,000円券×1枚）の地域限定クーポンを配布。 ※平日・休日の定義は右記のとおり 平日：日～金 休日：土曜日
配布期間	令和5年（2023年）7月7日（金）～同年11月30日（木） 【追加期間】 令和6年（2024年）1月15日（月）～同年1月31日（水） ※予算上限に達した場合は配布期間にかかわらず、配布を終了します。
利用期間	チェックイン日からチェックアウト日まで 最終利用日：令和6年（2024年）2月1日（木）
利用エリア	豪雨被災地域内の地域限定クーポン取扱店舗
利用可能店舗	本事業の登録を受けた店舗・施設等（土産物店や飲食店等、観光施設、アクティビティ、交通機関等）
配布方法	原則、宿泊施設でのチェックイン時に配布 【重要】 連泊の場合、チェックイン時に複数日分のクーポンをまとめて利用者に配布せず、1日ごとにクーポンを配布してください。 連泊の場合は、同一の旅行期間内であれば、利用者はいつでも電子クーポンを取得し使用することができます。ただし、電子クーポンは取得後、翌日23:59までの有効期限となります。複数日分のクーポンをまとめて電子として取得した場合、すべてのクーポンの有効期限は取得日から翌日の23:59までとなります。 利用者からの苦情の原因とならないよう、クーポン取得期間と有効期限のご案内の徹底をお願いします。

2. クーポン配布の流れ



利用者は宿泊施設から配布された紙クーポン券を電子として取得する。

【重要】 地域限定クーポンの配布方法について

宿泊施設でのチェックイン時にクーポンを配布します。
旅行会社は宿泊施設へクーポン配布を依頼してください。
本事業に登録のない宿泊施設へ宿泊する場合、予約した旅行会社でクーポンを配布することがあります。

3. スターターキットの送付

スターターキットが届きましたら、内容に間違いがないかご確認ください。内容物に不足等がありましたら、大変お手数ですが、くまもと行くモン旅割！事務局までご連絡をお願いします。

- ①地域限定クーポンマニュアル（地域クーポン加盟店用）
- ②ステッカー（2枚）
- ③A3ポスター（1枚）
- ④決済用QRコードPOP

① 地域限定クーポンマニュアル
（地域限定クーポン加盟店用）
※メール等にて別途配布予定



② ステッカー



③ A3ポスター



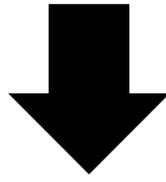
④ 決済用QRコードPOP



③④はイメージです。
デザインが変更となる場合があります。

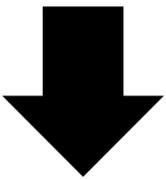
4. クーポンの利用手順

① お会計（支払い金額の提示）



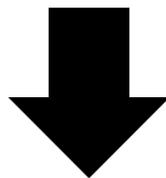
② クーポン利用の意思確認

- ・利用対象外の商品・サービスへの利用はお断りください。
- ・**クーポンで購入したものは返品できないことをお伝えください。**



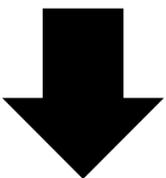
③ 決済用QRコードをカメラで読み取るように案内

電子クーポンで支払う旨を確認できましたら、各取扱店舗ごとに配布している決済用QRコードを利用者に提示し、お手持ちのスマートフォンのカメラでQRコードを読み取るようにご案内ください。



④ 支払額を入力後、「支払う」ボタンで決済完了

QRコードを読み取り後、利用者にクーポンで支払う金額をスマートフォンに入力していただき、「支払う」ボタンを押すようにご案内ください。**事業者は決済完了画面を必ず確認し、正常に決済がされたかどうかの確認をお願いします。**



⑤ 日々、管理画面にて実績（売上）を確認

7. 紙クーポンとしての利用

地域限定クーポンは原則、電子としていますが、スマートフォンをお持ちでない等、特段の理由に限り、紙クーポンとして利用することが可能です。
ただし、下記留意事項を遵守していただく必要があります。

【留意事項】

- ・クーポン券の裏面のスクラッチ箇所（アクセスキー）を削っていないことを条件にご利用いただけます。
- ・有効期限は同一旅行期間内のチェックイン日からチェックアウト日までとなりますので、決済時に取扱店舗より口頭にて有効期限を過ぎていないかの確認をお願いします。
- ・誤ってスクラッチ箇所を削った場合のクーポンの再発行は禁止です。
- ・第三者への譲渡、売買、質入れ等は禁止です。
- ・**クーポン券 1枚あたり1,000円以上のお買い物でご利用が可能です。**

二次元バーコード



アクセスキー

XNJHFDI8

紙クーポンのご利用方法
(電子クーポンの利用ができない場合)
電子クーポンとしての利用ができない場合、アクセスキーのスクラッチ部分を削らず、本券を取扱店舗にお渡しください。1枚につき1,000円以上のお買い物でご利用いただけます。スクラッチ部分を削った場合は、紙クーポンとしてご利用いただけません(再発行不可)

クーポン受け取り方法

- 1: 二次元バーコードをスマートフォンで読み取り、アクセスしてください。
 - 2: 左下のスクラッチ部分をコイン等で削り、記載されているアクセスキーを入力してください。
 - 3: クーポンをお受け取りください。
- ※クーポン全額ご利用されるまでこちらのカードはお手元に大切に保管してください。



クーポン利用加盟店の確認方法

くまもと行くモン旅割!クーポンを利用できる加盟店は、アクセスした画面にある「加盟店一覧」よりご確認ください。クーポンの利用方法は公式サイトでご確認ください。

お問い合わせ

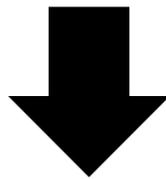
くまもと行くモン旅割!事務局
コールセンター：096-223-6502
営業時間 9:00~17:00

クーポン券にはスクラッチ加工がされていますので、スクラッチが削れて、アクセスキーが見える状態でないかご確認ください。
削れている場合は、紙クーポンとしての利用は不可です。

5. 紙クーポンとしての利用

(2) 利用手順

① お会計（支払い金額の提示）

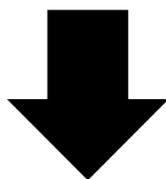


② 紙クーポンとしての利用の意思確認

- ・利用対象外の商品・サービスへの利用はお断りください。
- ・**クーポンで購入したものは返品できないことをお伝えください。**
- ・**クーポン1枚につき、1,000円以上の商品、サービスでご利用いただける旨を案内してください。**
- ・**有効期限が同一旅行期間内かを口頭にて確認してください。**

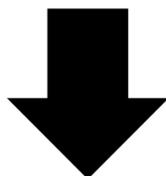
例1：クーポン1枚で、800円の商品、サービスを購入 **×**

例2：クーポン3枚で、2,500円の商品、サービスの購入 **×**



③ クーポン裏面のスクラッチが削れていないことを確認

クーポン裏面のスクラッチが削れていないかを確認してください。**削れている場合は、紙クーポンとしての利用はできません。また、再発行もできません。**



④ クーポンを受取り、決済終了

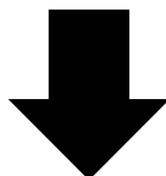
クーポンに問題がなければ、利用者から受け取り、決済終了。差額がある場合は現金等にて収受してください。**受け取ったクーポンは実績報告まで大切に保管してください。紛失した場合のクーポンの再発行やお支払いはできません。**

6. 精算業務

(1) 電子クーポンの精算

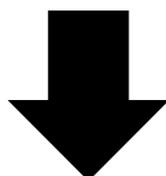
本事業ではクーポンの精算（実績報告）を月に2回実施します。電子クーポンで決済した月の1日～15日を1回目、決済した月の16日～月末までを2回目とし、クーポン管理システムに登録されたクーポン精算代金を支払います。

① 電子クーポンで決済



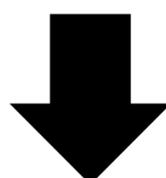
② 日々、管理画面にて実績（売上）の確認

事業者は日々、電子クーポンの利用実績の確認をお願いします。



③ 各取扱店舗の実績の確認・審査

各実績報告の〆切日に事務局は管理画面にて、各クーポン取扱店舗の実績を確認・審査を行います。



④ 参加申込時の登録口座へ振り込み

事務局からの振り込みが確認できましたら、各取扱店舗の管理システムから金額に間違いがないかご確認ください。

電子クーポンの利用の場合、各取扱店舗の実績はクーポン管理システムで確認しますので、取扱店舗は特段提出いただく書類はありません。

6. 精算業務

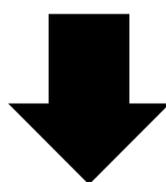
(2) 紙クーポンの精算

紙クーポンの精算も（実績報告）月に2回実施します。紙クーポンで決済した月の1日～15日分の当月25日までに、決済した月の16日～月末までの分を翌月10日にまでに下記の書類の提出をお願いします。

【書類】

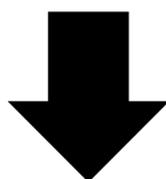
- ①地域限定クーポン（原本）※スクラッチ部分が削れていないもの
- ②（様式第4号）実績報告書
- ③（様式第5号）請求書

① 紙クーポンで決済・クーポンの保管

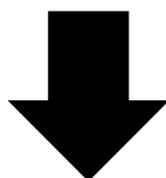


② 取扱店舗より、事務局へ換金請求

各実績報告の上記期日までに実績報告書類等を事務局に送付してください。事務局への送付方法は問いませんが、**配送途中でのクーポンの紛失等**についてはお支払いができませんので、あらかじめご了承ください。



③ 送付されたクーポン等の確認・審査



④ 参加申込時の登録口座へ振り込み

紙クーポンを利用の場合は、クーポンを実績報告まで大切に保管してください。クーポンの紛失、スクラッチ部分の削れ等があった場合は、クーポン精算代金をお支払いすることはできません。紙クーポンを代理決済する場合は、クーポン券原本の送付は必要ありません。

6. 精算業務

(3) 精算スケジュール

	利用日（決済日）	原本必着 （紙クーポンの場合）	お振込み期間
第1期	7/7(金)～15(土)	7/25(火)	～8/15(火)
第2期	7/16(日)～31(月)	8/10(木)	～8/31(木)
第3期	8/1(火)～15(火)	8/25(金)	～9/15(金)
第4期	8/16(水)～31(水)	9/10(日)	～9/30(土)
第5期	9/1(金)～15(金)	9/25(月)	～10/15(日)
第6期	9/16(土)～30(土)	10/10(火)	～10/31(火)
第7期	10/1(日)～15(日)	10/25(水)	～11/15(水)
第8期	10/16(月)～31(火)	11/10(金)	～11/30(木)
第9期	11/1(水)～15(水)	11/25(土)	～12/15(金)
第10期	11/16(木)～12/1(金)	12/10(日)	～12/31(日)
第11期	1/15(月)～2/1(木)	2/9(金)	～2/29(木)

紙クーポンの精算をする場合は、上記期日までに書類をご提出ください。

7. 注意事項

(1) 取扱店舗が独自の受け取り規定を設定する場合

クーポン利用に際し、以下のような規定を取扱店舗にて独自に設定する場合、必ず利用者があらかじめ認識できるようにし、トラブル発生を未然に防ぐように努めてください。

- ① 地域限定クーポン利用対象外の商品を設定する場合
- ② 地域限定クーポンの利用上限額を設定する場合
- ③ 各種ポイントやクレジットカード、各種電子決済との併用を制限する場合
- ④ 地域限定クーポン以外のクーポン券や食事券等との併用を制限する場合

※偽造の疑いがある場合やクーポンが汚損・破損している場合、有効期間が無効の場合などを除き、原則的に取扱店舗側の都合で地域限定クーポンの利用を拒否することはできませんが、あらかじめ利用者が認識できるように、利用を停止している旨を明示している場合に限り、利用を拒否できるものとします。

なお、利用の拒否によりトラブルが発生した場合は、取扱店舗の責任においてご対応ください。

(2) 紙クーポンとして利用者から受取る場合

- ① くまもと行くモン旅割！クーポンであることをご確認ください。
- ② クーポン券種は1,000円券の1種類のみです。
- ③ クーポン1枚につき、1,000円以上の商品、サービスに利用できるため、1枚で1,000円未満の商品、サービスには利用できない旨をご案内ください。
- ④ クーポン裏面のスクラッチ加工が削れている場合は、無効のため利用できませんので受取りを拒否してください。
- ⑤ クーポンの支払で不足する分については、現金やクレジットカード、各種電子決済、各種ポイント等にて収受してください。

7. 注意事項

(3) クーポン精算

- ① 有効期間内に利用されたクーポンのみ精算が可能です。
- ② 振込口座は、参加登申込の際にお知らせいただいた口座となります。
振込明細等は送付しませんので、各取扱店舗にて入金確認をお願いします。
- ③ 紙クーポン利用の場合、実績報告書類や口座情報に不備等があると、振込が当初予定のスケジュールより遅れる場合があります。
- ④ **精算スケジュールに定められた期日内を過ぎてからの精算はできません**
- ⑤ 下記の場合、紙クーポン券の精算に応じることができません。
 - ・クーポン裏面のスクラッチ部分が削れている場合
 - ・クーポンが偽造等されたものと判明した場合
- ⑥ **不正請求が発覚した場合、取扱店舗の登録取消を行い、過去精算分に遡り、全ての精算を無効とします。また、振込済みの金額についても、相当額の返還請求を行います。**

8. クーポン利用対象外について

地域限定クーポン取扱店舗に登録されている事業者であっても、下記①～④についてご利用いただくことができませんので、ご注意ください

地域限定クーポンの利用対象外とするものの一例

区分	事例
① 行政機関等への支払い	<ul style="list-style-type: none">・ 所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課・ 社会保険料（医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等）・ 宝くじ（各種宝くじ、toto、BIG、ナンバーズ、ミニロト、ロト6、ロト7、ビンゴ5 等）・ その他（自治体指定のゴミ袋、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）等） ※ただし、運送サービスの料金や博物館・美術館の入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象
② 日常生活における継続的な支払い	<ul style="list-style-type: none">・ 電気、ガス、水道、電話料金等・ NHK放送受信料・ 不動産賃料・ 駐車場の月極・定期利用料 ※ コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象
③ 換金性の高いもの	<ul style="list-style-type: none">・ 金券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗または商業施設が独自に発行する商品等）・ プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等・ 金融商品（預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等）
④ その他	<ul style="list-style-type: none">・ 熊本県内でサービスが完結しないもの（宅配等の配送サービスは対象）・ 事業活動に伴って使用する原材料、機器類又は商品等・ 授業料、入学検定料、入学金等 ※ アクティビティのガイド料等は対象

9. 電子クーポン取得から精算までの流れ

1

宿泊施設から受けとった紙クーポン券の裏面のQRコードを読み取り、電子クーポン受取サイトにアクセスします。



2

紙クーポン券の裏面のスクラッチを削り、アクセスキーを受取サイトに入力します。



3

アクセスキーを入力すると、電子クーポンが取得できます。
※電子クーポンの画面を閉じてしまった場合は、再度①②を実施するようにご案内ください。



4

レジに設置された決済用QRコードを読み込み、1円単位で利用したい金額を入力し、決済します。
利用実績はリアルタイムに加盟店管理画面に反映され、利用日時や金額を確認できます。



5

締日ごとに利用実績が集計され、所定の実績報告スケジュールごとに事務局より自動でクーポン精算代金をお支払いします。

10. 店頭でのお支払いについて

● 決済用QRコードのしくみと使い方

店頭に掲示される決済用QRコードをスマートフォンのカメラで読み取ることでお支払い（=電子クーポンの利用）が可能です。

利用者のスマートフォン画面



カメラで
QRコードを読み取り



店頭レジ付近に設置いただく
決済用QRコード（後日配布）

● 決済用QRコード読み取り時の注意点

カメラに決済用QRコード全体が写るよう、利用者に操作いただきます。
うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを決済用QRコードに近づけたり、遠ざけたりしていただくようご案内ください。


決済用QRコードが
画面に収まる



近すぎる
遠すぎる



※画面はイメージです

10. 店頭でのお支払いについて

● お支払いの流れ

① **お客様が**
「コード読み取り」
ボタンをタップ

② **カメラ起動を許可**
QRコードを読み取り
自動で画面③へ

③ **お客様が**
利用金額を入力し
「支払う」ボタンをタップ

④ **加盟店様が完了画面の**
店舗・金額・日時を
目視で確認



● お支払い履歴の確認

利用者の電子クーポンTOP画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、利用者自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。

電子クーポンTOP画面



お支払い完了画面



または

お支払い履歴
(利用履歴)



10. 店頭でのお支払いについて

● カメラの起動許可

iPhoneの場合、Safari、AndroidスマートフォンであればGoogle Chromeの設定で、カメラの使用許可が必要です。設定でお困りのお客様には、電子クーポンTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。

電子クーポンTOP画面



読み取り画面



※端末や設定によって異なります

● 決済用QRコードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても決済用QRコードをうまく読み取れない場合は、配布される決済用QRコードの真下にある、パスコード（6桁の数字）をお客様にお伝えし、お支払い画面上に入力をご案内ください。

読み取り画面



パスコード入力画面



金額入力画面



パスコード
(6桁の数字)

パスコードを
入力して支払う

1 1. 加盟店向け管理画面について

(1) 推奨環境

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



ご利用いただけます



ご利用いただけません



Chrome / Safari



Internet Explorer

(2) ログインについて

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。

ログイン画面

ギフトデモブランド
管理画面

ログインID

パスワード

ログイン情報を記憶する

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

1 1. 加盟店向け管理画面について

(3) パスワード変更

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



変更するパスワードを2箇所に入力してください。

※パスワードは**8文字以上**で、**数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む**必要があります。



1.1. 加盟店向け管理画面について

(4) 利用実績の確認

利用(お支払い)単位での実績をご確認いただけます。アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面
ギフトデモブランド

利用実績

利用日時 2022/12/01 00:00 ~ 2022/12/01 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

OKI101 ギフティホテル

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

取消実績を含めない

クリア 検索

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEfE0iPOz	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfifuv9f3SM	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROG5y1	100円	ギフトe街ギフト	取消

月単位や日単位で集計した利用実績もご確認いただけます。画面左側のサブメニューの該当する部分を選択してください。

月や日の単位での
利用件数や金額の
合計を見たい場合は
こちらをクリック

加盟店管理画面
ギフトデモブランド

利用実績

利用日時 2022/12/01 00:00 ~ 2022/12/01 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

OKI101 ギフティホテル

店舗コード 店舗名 端末

商品 決済番号 利用

取消実績を含めない

該当件数3件のうち3件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト

1.1. 加盟店向け管理画面について

(5) 支払いの取消

万が一利用者が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です。（取消可能なのは**利用から24時間以内**）対象の利用実績をご確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEfE0iPOz	100 円	ギフトe街ギン	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfifuv9f3SM	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROG5y1	100 円	ギフトe街ギフト	取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択

OKI101 ギフティホテル

店舗コード

商品

取消実績を含めない

該当件数 3 件のうち 3 件を表示

25 件表示する

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年12月01日 14:29:31
決済番号：zFPuaBfifuv9f3SM
利用金額：100 円
メモ(任意)：
金額誤りのため

いいえ はい

取り消し理由を記入（任意）し、【はい】で取り消しを確定

ギフトホテル

店舗名

端末名

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いいただく必要があります。



1.1. 加盟店向け管理画面について

(5) 支払いの取消

取り消し完了後は、利用者の電子クーポンの残高・利用履歴や日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面

OKI101 キンフアイホテル

店舗コード 店舗名 端末名
商品 決済番号 利用金額

取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEfE0iPOz	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfifuv9f3SM	100円	ギフトe街ギフト	取消済 2022年12月01日 22:02:43
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROG5y1	100円	ギフトe街ギフト	取消

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEfE0iPOz	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfifuv9f3SM	100円	ギフトe街ギフト	取消済 2022年12月01日 22:02:43
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROG5y1	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年11月30日 14:44:07	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	LjFxlXfVSZHiS13q	158円	ギフトe街ギフト	
2022年11月22日 11:10:58	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ZXmZqzrOdGJ1sydp	1円	ギフトe街ギフト	
2022年11月22日 11:09:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	KO9ie5luc9Ao04EU	123円	ギフトe街ギフト	

利用から24時間を過ぎると「取消」不可
（「取消」ボタンが表示されません）

電子クーポンの利用履歴



⇔【取消済】と表示されます



1 1. 加盟店向け管理画面について

(6) 精算・入金について

電子クーポンの利用期間に応じてクーポン精算代金の振込日が決まっています。精算管理 > 支払一覧より、入金される金額を確認することができます。金額内訳については、利用実績ページにて対象期間で検索してください。

支払一覧画面

精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます。
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2022/03/12~2022/03/11	2022/03/25	0円
2022/03/12~2022/03/18	2022/04/01	0円
2022/03/19~2022/03/25	2022/04/08	0円
2022/03/26~2022/04/01	2022/04/15	0円
2022/04/02~2022/04/08	2022/04/22	0円
2022/04/09~2022/04/15	2022/04/29	0円
2022/04/16~2022/07/01	2022/07/15	0円
2022/07/02~2022/07/15	2022/07/29	0円

※イメージです

ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、**事務局までご連絡**ください。

12. スマートフォンを持っていない方への対応

● 利用者対応（会計時）

クーポン券裏面のスクラッチが削れていないことを確認し、紙クーポンとして利用者よりお受け取りください。紙クーポン1枚につき1,000円以上のお買い物でご利用いただけます。

● 売上金精算

利用者の代理で紙クーポン券から電子クーポンを取得し、自店舗の利用実績としてクーポンを利用済みにしてください。



①紙クーポン券裏面のQRコードをスマートフォン等のカメラで読み取る

②アクセスキーを入力し、
【クーポン取得に進む】をタップ

③【クーポンを取得する】をタップ

④クーポンが表示されたら
【コード読み取り】から決済

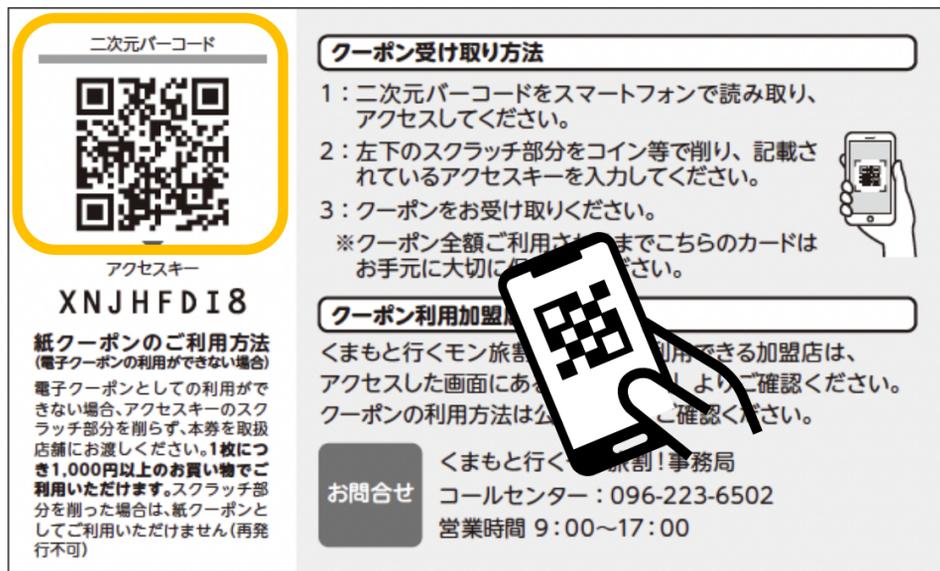


※SafariかChromeをご利用ください

**P.15の店頭でのお支払いの流れの通り
自店舗の決済用QRコードを読み取り、1,000円分を決済。
(即時で管理画面へ売上が反映されます)**

1 3. 利用者の電子クーポンの受取方法について

① 宿泊施設から受け取った紙クーポン券裏面のQRコードをお手持ちのスマートフォンで読み取り、サイトへアクセスします。



二次元バーコード



アクセスキー
XNJHFDI8

紙クーポンのご利用方法
(電子クーポンの利用ができない場合)
電子クーポンとしての利用ができない場合、アクセスキーのスクラッチ部分を削らず、本券を取扱店舗にお渡しください。1枚につき1,000円以上のお買い物でご利用いただけます。スクラッチ部分を削った場合は、紙クーポンとしてご利用いただけません。(再発行不可)

クーポン受け取り方法

- 1: 二次元バーコードをスマートフォンで読み取り、アクセスしてください。
- 2: 左下のスクラッチ部分をコイン等で削り、記載されているアクセスキーを入力してください。
- 3: クーポンをお受け取りください。

※クーポン全額ご利用されるまでこちらのカードはお手元に大切に保管してください。

クーポン利用加盟店の確認方法

くまもと行くモン旅割! 利用できる加盟店は、アクセスした画面にある「加盟店一覧」よりご確認ください。クーポンの利用方法は公式サイトで確認ください。

お問い合わせ くまもと行くモン旅割! 事務局
コールセンター：096-223-6502
営業時間 9:00~17:00



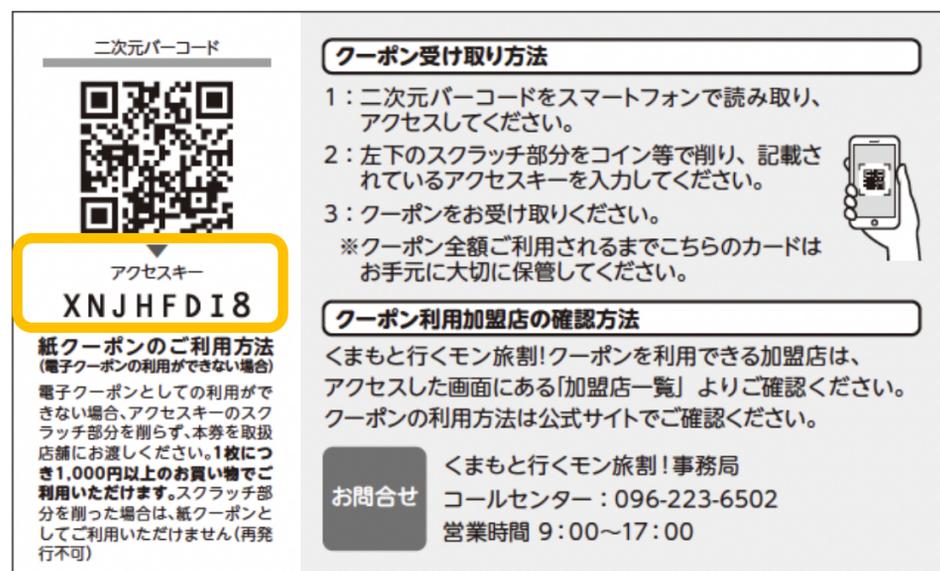
クーポン受取カード中面に記載の「お客様のアクセスキー」を入力し、クーポンをお受け取りください。

アクセスキー

クーポン取得に進む

上記ボタンの押下により、キャンペーン内容及び注意事項に同意したものとみなします

② スクラッチ加工されたアクセスキー削り、サイト画面に入力します。



二次元バーコード



アクセスキー
XNJHFDI8

紙クーポンのご利用方法
(電子クーポンの利用ができない場合)
電子クーポンとしての利用ができない場合、アクセスキーのスクラッチ部分を削らず、本券を取扱店舗にお渡しください。1枚につき1,000円以上のお買い物でご利用いただけます。スクラッチ部分を削った場合は、紙クーポンとしてご利用いただけません。(再発行不可)

クーポン受け取り方法

- 1: 二次元バーコードをスマートフォンで読み取り、アクセスしてください。
- 2: 左下のスクラッチ部分をコイン等で削り、記載されているアクセスキーを入力してください。
- 3: クーポンをお受け取りください。

※クーポン全額ご利用されるまでこちらのカードはお手元に大切に保管してください。

クーポン利用加盟店の確認方法

くまもと行くモン旅割! 利用できる加盟店は、アクセスした画面にある「加盟店一覧」よりご確認ください。クーポンの利用方法は公式サイトで確認ください。

お問い合わせ くまもと行くモン旅割! 事務局
コールセンター：096-223-6502
営業時間 9:00~17:00



クーポン受取カード中面に記載の「お客様のアクセスキー」を入力し、クーポンをお受け取りください。

アクセスキー

クーポン取得に進む

上記ボタンの押下により、キャンペーン内容及び注意事項に同意したものとみなします

③ 【クーポンを取得する】をタップすると、クーポン受取が完了です。



クーポンを取得する

期間

開始時刻



くまもと行くモン旅割!
クーポン

残高 有効期限：2023年06月15日

¥1,000

コード読み取り

+ 別の「くまもと行くモン旅割!」残高を合算する

利用履歴 ヘルプ

目印はこのマーク

14. 電子クーポンの合算方法について

複数枚の電子クーポンは、1つの端末に合算することが可能です。

- ①【残高を合算する】をタップ ②合算したいクーポンの発行番号を貼り付け ③【合算後の残高を計算】をタップ



- ④内容に問題なければ【合算する】をタップ

- ⑤合算完了



15. 電子クーポンの保管方法

電子クーポンはアプリではなく、ブラウザ（Safari・Chrome）で開くため、**ブックマーク** または**ホーム画面に追加し、保管ください。**

iPhone



Androidスマートフォン



※こちらはサンプル画面です。実際は前ページ等の緑色のクーポン券面となります。

16. 更新内容

Ver	更新日	内容
Ver.1	2023年 6月16日(金)	
Ver.2	2023年 6月30日(金)	P.2 ・配布方法のクーポン有効期限の変更 P.6 ・紙クーポン利用時の有効期限の変更 ・紙クーポン利用時の有効期限の確認方法の追記 P.7 ・紙クーポン利用時の有効期限の確認方法の追記 P.9 ・実績報告時に提出書類「(様式第5号)請求書」の追記 P.14~27 ・電子クーポンの取得、利用方法、管理画面等の追加
Ver.3	2023年 12月25日(月)	P.2 ・配布期間、利用期間の追記 P.10 ・精算スケジュールの追記

くまもと行くモン旅割！事務局

TEL:096-223-6502

FAX:096-223-6503

9：00～17：00

(土日祝も対応、ただし年末年始(12/29～1/3)を除く)